Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. CINNOVATION BV: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: CINNOVATION BV gevestigd aan de Piccolostraat 21 te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 99910985;
b. opdrachtgever: de wederpartij in opdracht van wie CINNOVATION BV werkzaamheden verricht dan wel met wie CINNOVATION BV een overeenkomst aangaat;
c. overeenkomst: de overeenkomst tussen CINNOVATION BV en de opdrachtgever;
d. medewerker: de natuurlijke persoon die namens CINNOVATION BV de overeenkomst uitvoert;

Artikel 2: Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen CINNOVATION BV en de opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of via de e-mail is afgeweken.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door CINNOVATION BV vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

2.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.6. Indien CINNOVATION BV niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CINNOVATION BV in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.7. Gedurende de overeenkomst heeft CINNOVATION BV het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

3.1. Door CINNOVATION BV uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van 3 maanden.

3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan CINNOVATION BV opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop CINNOVATION BV haar aanbieding of offerte baseert.

3.3. CINNOVATION BV kan niet aan haar offertes of aanbiedingen of overige publicaties worden gehouden indien redelijkerwijs te begrijpen is dat de offertes of aanbiedingen of overige publicaties, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Al datgene dat in het kader van een offerte door CINNOVATION BV wordt verstrekt blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van CINNOVATION BV onverwijld door de opdrachtgever te worden geretourneerd.

3.5. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten en ontwerpen op eerste verzoek van CINNOVATION BV terstond door de opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan CINNOVATION BV. De door CINNOVATION BV aan de opdrachtgever verstrekte offertes en daarbij behorende documenten en ontwerpen blijven eigendom van CINNOVATION BV en mogen zonder toestemming van CINNOVATION BV niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

Artikel 4: Opdrachtaanvaarding

4.1. CINNOVATION BV aanvaardt slechts die opdrachten waarvoor het de kwalificaties bezit.

4.2. Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en CINNOVATION BV komt tot stand door:

a. het retourneren van een door CINNOVATION BV en de opdrachtgever ondertekende CINNOVATION BV-opdrachtbevestiging; of
b. het verlenen van een mondelinge dan wel schriftelijke opdrachtbevestiging die door CINNOVATION BV éénzijdig schriftelijk wordt bevestigd. Onder schriftelijk wordt mede verstaan bevestigingen via e-mail of ingestuurde formulieren via de website; of
c. het insturen van een daartoe bestemd formulier (per post, fax, email of website); of
d. het retourneren van een door de opdrachtgever voor akkoord ondertekende door CINNOVATION BV uitgebrachte offerte; of
e. het maken van afspraken voor gesprekken met of het vragen van mondelinge of schriftelijke adviezen door de opdrachtgever wat door CINNOVATION BV wordt beschouwd als een stilzwijgende bevestiging van de uitgebrachte offerte.

Artikel 5: Inhoud van de overeenkomst en wijzigen van de overeenkomst

5.1. In de overeenkomst worden afspraken gemaakt over de relevante uitvoeringscondities. Mogelijke onderwerpen kunnen zijn:

a. de bepaling van het cliëntsysteem;
b. de wijze van werken;
c. de keuze van de door CINNOVATION BV en de opdrachtgever in te zetten deskundigen;

d. het eventueel betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering;
e. een indicatie van de tijdsduur van de opdracht en de eventuele fasering;
f. de kostenraming of geldende tarieven;
g. de gewenste c.q. noodzakelijke nazorg;
h. taakafbakening met betrekking tot de organisatie en logistiek rondom de interventie door CINNOVATION BV.

De hiervoor genoemde opsomming is niet limitatief. Zaken die niet genoemd zijn, maar wel in de lijn liggen van dit onderwerp, worden vanzelfsprekend door de opdrachtgever en CINNOVATION BV in overleg geregeld.

5.2. CINNOVATION BV zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van het werk. Daarbij verschaft CINNOVATION BV desgevraagd inzicht in de methoden die worden toegepast en de informatie waarop de uitvoering van de opdracht steunt.

5.3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. CINNOVATION BV zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

5.4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is CINNOVATION BV gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen CINNOVATION BV bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van CINNOVATION BV op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Artikel 6: Opdrachtevaluatie

6.1. CINNOVATION BV laat de uitvoering van opdrachten evalueren. Naast eigen evaluaties kunnen ook door externe partijen evaluaties worden uitgevoerd. De opdrachtgever wordt gevraagd hier zoveel mogelijk aan mee te werken.

Artikel 7: Uitvoering van de overeenkomst

7.1. CINNOVATION BV zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het uiteindelijke resultaat is o.a. afhankelijk van factoren die buiten de invloed van CINNOVATION BV vallen. CINNOVATION BV kan daarom géén garanties geven met betrekking tot de te verwachten resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden.

7.2. CINNOVATION BV zal ten aanzien van het gebruik van de haar in de opdracht verstrekte of ter kennis verkregen informatie die zorgvuldigheid betrachten die redelijkerwijs kan worden gevraagd. In het algemeen geldt dat informatie met een vertrouwelijk karakter of waarvan het vertrouwelijke karakter dient te worden begrepen alleen gebruikt zal worden binnen het kader van de opdracht.

7.3. CINNOVATION BV en de opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de overeenkomst regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

7.4. Indien de medewerker in het kader van de overeenkomst gedurende een langere periode werkzaamheden bij de onderneming van de opdrachtgever uitvoert, dan is de medewerker gerechtigd vrije dagen te nemen. Het aantal en de datum van de vrije dagen, wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald.

7.5. Indien de medewerker wegens ziekte geen werkzaamheden voor de opdrachtgever kan uitvoeren, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk telefonisch of via de e-mail in kennis gesteld.

Artikel 8: Inschakeling van derden

8.1. De overeenkomst wordt namens CINNOVATION BV uitgevoerd door haar eigen medewerker. In principe zal/zullen dit zoveel mogelijk de medewerker(s) zijn die in de offerte of overeenkomst zijn vermeld. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat, naar het oordeel van CINNOVATION BV, de inzet van andere medewerkers gewenst of noodzakelijk is, is CINNOVATION BV gerechtigd deze medewerkers, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever in te zetten voor het uitvoeren van de overeenkomst. De overeengekomen voorwaarden zoals prijs en uitvoeringstermijn zullen daardoor niet worden gewijzigd.

8.2. CINNOVATION BV is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan de opdrachtgever, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden, een niet eigen medewerkers van CINNOVATION BV, te laten uitvoeren. In een dergelijk geval blijft CINNOVATION BV te allen tijde de contractpartij van de opdrachtgever.

8.3. CINNOVATION BV zal bij de inschakeling van derden de nodige zorg en oplettendheid in acht nemen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 9: Klachtenregeling

9.1. Een klacht over verrichte werkzaamheden dient binnen 30 dagen na verzending van de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever klaagt, dan wel, indien de opdrachtgever aantoont dat hij de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken binnen 30 dagen na ontdekking van de tekortkoming, schriftelijk aan CINNOVATION BV kenbaar te worden gemaakt.

9.2. In geval van een terechte klacht heeft CINNOVATION BV de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag of het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden.

9.3. Een klacht over een factuur dient binnen 7 dagen na de factuurdatum bij CINNOVATION BV schriftelijk te worden ingediend. Een klacht over een factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 10: Honorering, facturatie en betaling

10.1. Alle opgegeven prijzen of tarieven zijn exclusief BTW.

10.2. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen voor de uit te voeren werkzaamheden, dan heeft CINNOVATION BV het recht de vaste prijs te verhogen, zonder dat de opdrachtgever in dat geval de overeenkomst mag ontbinden, indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving.

10.3. CINNOVATION BV factureert de opdrachtgever voor de door CINNOVATION BV te leveren of geleverde diensten/zaken overeenkomstig de afgesproken periodes en tarieven en waar nodig voorzien van een verantwoording.

10.4. Betaling dient binnen de geldende betalingstermijn plaats te vinden. Tenzij anders is overeengekomen geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

10.5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien de opdrachtgever het factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, dan wordt de wettelijke handelsrente aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-.

10.6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de opdrachtgever een andere volgorde van toerekening aan.

10.7. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan CINNOVATION BV verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

10.8. Indien de opdrachtgever in verzuim is als gevolg van niet-tijdige en/of onvolledige betaling, is CINNOVATION BV gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten, daaronder begrepen het recht om (deel)resultaten of informatie achter te houden.

10.9. CINNOVATION BV past de tarieven jaarlijks op 1 januari aan. Deze is tenminste gebaseerd op de indexering volgens de CBS-inflatiecorrectie. De hieruit voortvloeiende tariefwijzigingen worden doorberekend in alle lopende en nieuwe opdrachten.

10.10. Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 11: Beëindiging en annulering

11.1. Mocht de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging van een opdracht willen overgaan, dan dient dit altijd schriftelijk ter attentie van de betreffende uitvoerende medewerker van CINNOVATION BV gemeld te worden. In het schrijven dient aangegeven te worden wat de reden(en) is(zijn) voor de voortijdige beëindiging.

11.2. Bij voortijdige beëindiging door de opdrachtgever de zullen de kosten voor de reeds verrichte werkzaamheden in rekening worden gebracht. CINNOVATION BV heeft daarbij recht op compensatie voor bezettingsverlies ter hoogte van 50% van de resterende omvang van de opdracht.

11.3. Voorts is de opdrachtgever verplicht bij annulering van een opdracht de kosten voortvloeiende uit eventueel door CINNOVATION BV voor de vervulling van de opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden te vergoeden.

Artikel 12: Advies

12.1. Indien de opdrachtgever naar aanleiding van het advies van CINNOVATION BV een overeenkomst aangaat met een derde partij, dan dient de opdrachtgever zelf de intentie te hebben om deze overeenkomst aan te gaan, de inhoud van de overeenkomst te kennen en de overeenkomst zelf te ondertekenen.

12.2. Het advies is mede gebaseerd op informatie die CINNOVATION BV van de opdrachtgever ontvangt. De opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat hij alle informatie aan CINNOVATION BV verstrekt die nodig is om een gedegen advies uit te kunnen brengen.

12.3. Alle adviezen en overige gegevens die CINNOVATION BV in het kader van de advieswerkzaamheden aan de opdrachtgever verstrekt dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld. De opdrachtgever heeft het recht de verstrekte adviezen of gegevens te vermenigvuldigen om te gebruiken binnen zijn eigen bedrijf. De opdrachtgever zal deze adviezen en gegevens niet aan derden kenbaar maken, tenzij CINNOVATION BV daarvoor toestemming heeft gegeven.

Artikel 13: Verplichtingen van de opdrachtgever

13.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan CINNOVATION BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de opdrachtgever de medewerker alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken niet tijdig aan CINNOVATION BV zijn verstrekt, heeft CINNOVATION BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst uit te voeren door middel van het verrichten van meer of andere werkzaamheden en/of derden in te schakelen. De kosten van de opschorting en/of het verrichten van meer of andere werkzaamheden en/of het inschakelen van derden komen voor rekening van de opdrachtgever.

13.2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.

13.3. Indien door CINNOVATION BV of door CINNOVATION BV ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

13.4. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het CINNOVATION BV onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

13.5. De opdrachtgever is gehouden CINNOVATION BV onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 14: Termijn van uitvoering

14.1. Indien CINNOVATION BV een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, dan is deze termijn niet als een fatale termijn te beschouwen.

14.2. In het geval dat een met de opdrachtgever overeengekomen termijn van uitvoering wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van CINNOVATION BV ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, wordt de termijn van uitvoering automatisch verlengd met de periode dat CINNOVATION BV de werkzaamheden wegens overmacht niet kan uitvoeren.

14.3. Overschrijding van een termijn van uitvoering geeft nooit het recht aan de opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie jegens CINNOVATION BV.

Artikel 15: Aansprakelijkheid en verjaring

15.1. CINNOVATION BV kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

15.2. CINNOVATION BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat CINNOVATION BV is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

15.3. CINNOVATION BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van CINNOVATION BV in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

15.4. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens CINNOVATION BV gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van CINNOVATION BV daardoor direct of indirect ontstaan.

15.5. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de opdrachtgever en CINNOVATION BV gezamenlijk doorbrengen als daarna.

15.6. CINNOVATION BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.7. Indien CINNOVATION BV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van CINNOVATION BV beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van CINNOVATION BV gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van CINNOVATION BV beperkt tot het declaratiebedrag, met een maximum van het honorarium voor 6 maanden.

15.8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van CINNOVATION BV of haar ondergeschikten.

15.9. Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van CINNOVATION BV. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 16: Ontbinding en opschorting

16.1. CINNOVATION BV is bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of indien CINNOVATION BV na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen, die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

16.2. Voorts is CINNOVATION BV bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

16.3. In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het CINNOVATION BV vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden.

16.4. Indien CINNOVATION BV de overeenkomst wegens een van de redenen genoemd in dit artikel ontbindt, dan geeft dat de opdrachtgever niet het recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

16.5. Bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel worden alle tot het moment van de ontbinding uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opzegging laat onverlet het recht van CINNOVATION BV op schadevergoeding.

Artikel 17: Overmacht

17.1. CINNOVATION BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte van de medewerker; belemmeringen in het vervoer; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaren; branden; internetstoring; energiestoring; computerinbraak; overheidsmaatregelen.

17.2. Voor zover CINNOVATION BV ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is

CINNOVATION BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18: Vrijwaring

18.1. De opdrachtgever vrijwaart CINNOVATION BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan CINNOVATION BV toerekenbaar is. Indien CINNOVATION BV uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden CINNOVATION BV zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CINNOVATION BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CINNOVATION BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

18.2. Indien de opdrachtgever aan CINNOVATION BV verzoekt goederen zoals digitale bestanden en/of instructies aan een derde te verstrekken, dan geschiedt dit buiten de verantwoordelijkheid van CINNOVATION BV en derhalve voor rekening en risico van de opdrachtgever. De zorgplicht ligt uitdrukkelijk bij de opdrachtgever om het via derden aangeleverde te controleren.

Artikel 19: Intellectueel eigendom

19.1. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de werkzaamheden en/of in het resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van CINNOVATION BV. Openbaarmaking kan alleen dan geschieden na verkregen toestemming van CINNOVATION BV. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Het auteursrecht op de door CINNOVATION BV uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainings- en opleidingsmateriaal berust bij CINNOVATION BV, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

19.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op concepten en recepten ontwikkeld door CINNOVATION BV blijven, ook indien deze in opdracht van de opdrachtgever zijn ontwikkeld, bij CINNOVATION BV berusten.

19.3. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van CINNOVATION BV, berust uitsluitend bij CINNOVATION BV, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. CINNOVATION BV houdt tevens het recht de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

20.1. Indien CINNOVATION BV aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever gehouden deze zaken onverwijld na beëindiging van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

20.2. Indien de opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft CINNOVATION BV het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 21: Persoonsgegevens

21.1. Persoonsgegevens zal CINNOVATION BV uitsluitend gebruiken voor eigen activiteiten. Het beheer van de verkregen persoonsgegevens gebeurt op de wijze die de AVP voorschrijft.

21.2. CINNOVATION BV handelt in overeenstemming met haar privacy statement.

21.3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, CINNOVATION BV gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en CINNOVATION BV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is CINNOVATION BV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 22: Het in dienst nemen van personeel

22.1. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht of binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij dat betrokken is (geweest) bij de opdracht, in dienst nemen, over indiensttreding onderhandelen of anderszins voor hem of een ander werkzaam laten zijn, dan in overleg met de wederpartij.

Artikel 23: Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten

23.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst te vervreemden, zonder voorafgaande toestemming van CINNOVATION BV.

23.2. Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen onder de onderhavige voorwaarden, ongeacht de tenaamstelling van een offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

Artikel 24: Toepasselijk recht en geschillen

24.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CINNOVATION BV partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

24.2. De rechter in de vestigingsplaats van CINNOVATION BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft CINNOVATION BV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

24.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.